

SEEU - นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายถึงวิธีที่เราใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ("ข้อมูลของคุณ"):

- เมื่อคุณเป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันของเรา (ดู "นโยบายที่ใช้กับผู้ใช้ทั้งหมด")

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับคูกี้ที่เราใช้ในแอปพลิเคชันและวัตถุประสงค์ของพวกเขา (ดู "นโยบายคูกี้ของเรา")

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ [01/09/2023]

เราอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ตลอดเวลา หากเราปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการข้อมูลของคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยวิธีที่เหมาะสมที่สุดตามความสัมพันธ์ของเรา contigo (การส่งอีเมล การแสดงการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชันของเรา)

ก. ข้อมูลพื้นฐาน

1. คำจำกัดความ

เมื่อเราใช้คำที่มีตัวอักษรตัวใหญ่ในนโยบายนี้ เราหมายถึงคำจำกัดความต่อไปนี้:

- **แอปพลิเคชัน:** หมายถึงแอปพลิเคชัน "SeeU" ที่เราเผยแพร่และที่คุณสามารถใช้บริการของเราได้
- **บัญชี:** หมายถึงบัญชีส่วนตัวของผู้ใช้ในแอปพลิเคชันที่อนุญาตให้พวกเขาเข้าถึงและใช้บริการและคุณสมบัติต่างๆ
- **SEEU หรือ "เรา":** หมายถึงบริษัทของเราตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "เราเป็นใคร?"
- **ข้อมูล:** หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลที่ระบุถึงคุณโดยตรงหรือโดยอ้อม
- **นโยบายความเป็นส่วนตัว:** หมายถึงเอกสารนี้ทั้งหมด
- **นโยบาย:** หมายถึงหนึ่งในนโยบายที่ใช้กับบุคคลที่กำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา
- **ผู้ใช้:** หมายถึงคุณทันทีที่คุณมีบัญชีในแอปพลิเคชัน

2. เราเป็นใคร?

เราเป็นบริษัท MV Agency ซึ่งเป็นบริษัทจำกัด (EURL) ที่มีที่อยู่จดทะเบียนที่ 67 Boulevard Carnot, 06400 Cannes จดทะเบียนกับสำนักทะเบียนการค้าและบริษัทแห่งเมือง Cannes ภายใต้หมายเลข 894 760 867 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "SEEU")

3. คุณสามารถติดต่อเราได้อย่างไร?

สำหรับคำถามใดๆ เกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อเราได้ทาง:

- ทางอีเมล: [hello@seeuapp.io]
- ทางไปรษณีย์: MV Agency, 67 Boulevard Carnot 06400 Cannes
- ทางแบบฟอร์มติดต่อ: <https://seeuapp.fr/contact>

ข. นโยบายที่ใช้กับผู้ใช้ทั้งหมด

นโยบายนี้อธิบายถึงการประมวลผลข้อมูลของคุณเมื่อคุณเป็นผู้ใช้แอปพลิเคชัน

1. ข้อมูลอะไรที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณ?

เมื่อคุณเป็นผู้ใช้ เราอาจใช้ข้อมูลในหมวดหมู่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณ ซึ่งคุณอาจให้กับเราหรือที่เราอาจรวบรวมได้โดยทางอ้อม

หมวดหมู่ของข้อมูลที่รวบรวม	ข้อมูลที่รวบรวม
ข้อมูลประจำตัว	ชื่อ นามสกุล คำนำหน้า รหัสไปรษณีย์ ที่อยู่อีเมล วันเดือนปีเกิด รหัสลูกค้าที่เรามอบให้คุณภายในองค์กร
บัญชี	ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และอีเมลที่เชื่อมโยงกับบัญชี
การติดตามความสัมพันธ์กับคุณ	คำขอเอกสาร ทดลองใช้ ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของเรา การติดต่อกับคุณ การแลกเปลี่ยนระหว่างคุณกับฝ่ายบริการลูกค้าของเรา ความคิดเห็นของคุณเกี่ยวกับบริการของเรา ข้อร้องเรียนของคุณ คำขอการสนับสนุนทางเทคนิคของคุณ
ข้อมูลการเชื่อมต่อ	ที่อยู่ IP ของการเชื่อมต่อ หน้าที่เข้าชมและหน้าต้นทาง วันที่และเวลาของการเชื่อมต่อ ฯลฯ
เมตาดาต้าเกี่ยวกับการใช้งาน	เมตาดาต้าเหล่านี้เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ดำเนินการในแอปพลิเคชันของเรา เช่น ไฟเจอร์ที่คุณใช้มากที่สุด การโต้ตอบของคุณกับเรา ฯลฯ
การระบุตำแหน่ง	ข้อมูลตำแหน่งที่ได้จากอุปกรณ์ระบุตำแหน่งของสมาร์ทโฟนของคุณ (ตำแหน่ง GPS ของคุณ)
ข้อมูลการตั้งค่าอุปกรณ์	ระบบปฏิบัติการของสมาร์ทโฟนของคุณ รุ่นของสมาร์ทโฟน ความละเอียดหน้าจอ

2. ทำไมเราถึงใช้ข้อมูลของคุณและนานแค่ไหน?

เราจะใช้ข้อมูลของคุณด้วยเหตุผลต่างๆ ดังนี้:

- เราอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณเพื่อจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่คุณสั่งซื้อ (การดำเนินการตามสัญญา);
- เราอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย (การปฏิบัติตามกฎหมาย);
- เราอาจมีความสนใจที่ชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลของคุณ (ความสนใจที่ชอบธรรม);
- เราทำสิ่งนี้เพราะคุณได้ให้ความยินยอมกับเรา (ความยินยอม)

ด้านล่างนี้ คุณจะพบเหตุผลที่เราประมวลผลข้อมูลของคุณ (วัตถุประสงค์ของการประมวลผลของเรา) และระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลของคุณ:

วัตถุประสงค์	พื้นฐานทางกฎหมาย	ระยะเวลาการเก็บรักษา
การจัดการแอปพลิเคชัน และการให้บริการที่เกี่ยวข้อง (การลงทะเบียนผู้ใช้ การจัดการบัญชี การจัดการข้อร้องเรียนและคำขอการสนับสนุน)	การดำเนินการตามสัญญา	ตลอดระยะเวลาของสัญญา
การระบุตำแหน่งผู้ใช้ เพื่อให้พวกเขาสามารถมองเห็นพาร์ทเนอร์ที่ใกล้เคียงในแอปพลิเคชัน	การดำเนินการตามสัญญา	ตลอดเวลาที่คุณใช้แอปพลิเคชันเมื่อคุณเชื่อมต่ออยู่
การจัดการข้อผูกพันทางกฎหมาย บัญชี และภาษีในบริบทของความสัมพันธ์ทางสัญญาของเรา	การปฏิบัติตามกฎหมาย	เก็บรักษาในรูปแบบที่เก็บถาวรตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (เช่น นานถึง 10 ปีสำหรับข้อผูกพันทางบัญชีของเรา)
การจัดการข้อร้องเรียน และข้อพิพาท	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency ในการพิสูจน์สิทธิ์หรือการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางสัญญา	ตลอดระยะเวลาที่กำหนดไว้สำหรับความสัมพันธ์ทางการค้า (เช่น นานถึง 5 ปีสำหรับข้อพิพาททางแพ่ง)
การเก็บข้อมูลการเชื่อมต่อ	ข้อผูกพันทางกฎหมาย	12 เดือน

ความปลอดภัยของแอปพลิเคชัน (การป้องกันและการตรวจจับการโจมตีทางไซเบอร์)	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV AGENCY ในการตรวจจับพฤติกรรมที่เป็นอันตรายเพื่อรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ของตน รวมถึงความพร้อมใช้งาน ความสมบูรณ์ และความลับของข้อมูลที่เว็บไซต์ของตนมี (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล)	6 เดือน
การจัดการบัญชีผู้ใช้	การดำเนินการตามสัญญา	ตลอดระยะเวลาของสัญญา
รายชื่อผู้ใช้ที่ถูกแบนจากแอปพลิเคชัน	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency ในการตรวจสอบว่าผู้ใช้ที่ถูกแบนไม่สามารถลงทะเบียนใหม่ได้ในช่วงเวลาหนึ่ง	3 ปีนับจากการตัดสินใจแบน
สถิติที่ไม่ระบุชื่อของกิจกรรมของผู้ใช้ในแอปพลิเคชัน	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency ในการศึกษาสถิติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแอปพลิเคชัน	3 ปีที่ผ่านมา
การทำแบบสำรวจความพึงพอใจหรือการขอความคิดเห็น	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency ในการทำแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อรวบรวมความประทับใจของผู้ใช้	5 ปี
การส่งจดหมายข่าวหนังสือสีขาวของเรา	ความยินยอม	3 ปีนับจากการติดต่อครั้งสุดท้ายกับคุณหรือตราบไต่ที่คุณยังไม่ได้ออนความยินยอมของคุณ
การเสนอขายสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการที่คล้ายคลึงกันที่ MV Agency ได้จัดหาให้แล้ว	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency	นานถึง 3 ปีนับจากการติดต่อครั้งสุดท้ายกับคุณ คุณมีสิทธิ์คัดค้านการรับการเสนอขายสินค้าของเรา
การเสนอขายสินค้าและบริการที่แตกต่างจากที่ MV Agency ได้จัดหาให้แล้วทางอีเมลหรือ SMS	ความยินยอม	3 ปีนับจากการติดต่อครั้งสุดท้ายกับคุณหรือตราบไต่ที่คุณยังไม่ได้ออนความยินยอมของคุณ

การเสนอขายสินค้าและบริการที่แตกต่างกันทางโทรศัพท์	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency ในการเสนอขายสินค้าของตนให้กับผู้ใช้ที่อาจสนใจ	3 ปีนับจากการเสนอขายครั้งแรกหรือตั้งแต่การติดต่อครั้งสุดท้ายกับคุณ คุณสามารถคัดค้านการเสนอขายสินค้าของเราทางโทรศัพท์ได้
การจัดการรายชื่อผู้ที่คัดค้าน	ความสนใจที่ชอบธรรมของ MV Agency ในการไม่ส่งการเสนอขายสินค้าให้กับผู้ใช้ที่ได้คัดค้าน	3 ปีนับจากการใช้สิทธิ์คัดค้าน
การจัดการคำขอ GDPR	ข้อผูกพันทางกฎหมาย	5 ปีนับจากการยื่นคำขอใช้อำนาจ

- เมื่อ "ความยินยอม" ถูกระงับในคอลัมน์ "พื้นฐานทางกฎหมาย" ของตารางนี้ หมายความว่าเราสามารถประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นั้นได้เฉพาะในกรณีที่คุณให้ความยินยอม ซึ่งอาจเกิดจากการทำเครื่องหมายในช่องที่ระบุไว้บนแอปพลิเคชัน และสามารถถอนความยินยอมได้ตลอดเวลาโดยติดต่อเรา

ค. ข้อมูลทั่วไปในนโยบายของเรา

1. เราส่งต่อข้อมูลของคุณให้ใครบ้าง?

- ให้กับทีมงานของเรา:** ข้อมูลของคุณอาจถูกส่งต่อให้กับทีมงานของเราทั้งหมดที่ต้องใช้ในการดำเนินการตามหน้าที่ของพวกเขาในการจัดการเชิงพาณิชย์ของแอปพลิเคชันของเรา ตัวอย่างเช่น ทีมงานการค้าของเราในการทำสัญญากับคุณ ทีมงานสนับสนุน/บริการหลังการขายของเราในการจัดการคำถามหรือข้อร้องเรียนของคุณ ฯลฯ
- ให้กับผู้รับเหมาช่วงของเรา:** เราใช้ผู้ให้บริการทางเทคนิคที่หลากหลายด้วยเหตุผลต่างๆ:

ผู้รับเหมาช่วง	เหตุผลของการรับเหมาช่วง
GooglePlay – AppleStore – AppCenter	การโฮสต์แอปพลิเคชัน
Firebase	การจัดเก็บข้อมูล
Sendinblue	การจัดการแคมเปญการตลาดและการส่งอีเมล
Hubspot	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

Firebase – GooglePlay – AppleStore	การวิเคราะห์สถิติการใช้งานแอปพลิเคชัน
Stripe	การจัดการการชำระเงิน

- **ให้กับหน่วยงานทางการหรือหน่วยงานศาล:** เราอาจจำเป็นต้องส่งข้อมูลบางอย่างของคุณให้กับหน่วยงานทางการหรือหน่วยงานศาลเมื่อเราได้รับหมายศาล
- **ให้กับพาร์ทเนอร์ร้านค้าของเรา:** เราอาจส่งต่อที่อยู่อีเมลของคุณให้กับพาร์ทเนอร์ร้านค้าของเราเพื่อให้พวกเขาสามารถแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับข้อเสนอของพวกเขาโดยเฉพาะ คุณจะได้รับข่าวสารนี้เฉพาะในกรณีที่คุณได้ให้ความยินยอมโดยทำเครื่องหมายในช่องบนแอปพลิเคชัน และคุณสามารถคัดค้านการส่งต่อข้อมูลนี้ได้ตลอดเวลาโดยติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เราจัดเตรียมรายการพาร์ทเนอร์ร้านค้าไว้ให้คุณที่ลิงก์ต่อไปนี้:
<https://seeuapp.io>

2. เราเก็บข้อมูลของคุณไว้ที่ไหน?

เราพยายามทำให้ข้อมูลของคุณถูกโฮสต์ภายในสหภาพยุโรปให้บ่อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลบางส่วนของคุณอาจถูกโฮสต์นอกสหภาพยุโรป เมื่อเป็นกรณีนี้ เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาได้ใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสมตามกฎหมายระเบียบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GDPR)

ด้านล่างนี้คือรายการการถ่ายโอนข้อมูลนอกสหภาพยุโรปที่อาจเกิดขึ้นและมาตรการป้องกันที่เราใช้:

ผู้รับผลการถ่ายโอนข้อมูลนอกสหภาพยุโรป	มาตรการป้องกันที่เหมาะสม	ประเทศที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนข้อมูล
Hubspot	ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการยุโรป	สหรัฐอเมริกาและประเทศที่สามอื่น ๆ
Stripe	ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการยุโรป	สหรัฐอเมริกา
Firebase	ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการยุโรป	สหรัฐอเมริกาและประเทศที่สามอื่น ๆ
Google	ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการยุโรป	สหรัฐอเมริกาและประเทศที่สามอื่น ๆ
Apple	ข้อสัญญามาตรฐานของคณะกรรมการยุโรป	สหรัฐอเมริกาและประเทศที่สามอื่น ๆ

3. สิทธิของคุณคืออะไร?

กฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้สิทธิคุณหลายประการ:

สิทธิ	คำอธิบาย
สิทธิในการเข้าถึง	คุณสามารถขอเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดที่เรามีเกี่ยวกับคุณได้
สิทธิในการแก้ไข	คุณสามารถขอให้เราแก้ไขข้อมูลของคุณหากข้อมูลนั้นไม่ถูกต้อง
สิทธิในการคัดค้าน	คุณสามารถขอให้เราหยุดใช้ข้อมูลของคุณเมื่อเราทำเช่นนั้นด้วยเหตุผลของความสนใจที่ชอบธรรม คุณยังสามารถขอให้เราหยุดรับการเสนอขายสินค้าทางการค้าของเราได้ด้วย
สิทธิในการถอนความยินยอมของคุณ	เมื่อหนึ่งในกระบวนการของเราขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณก่อนหน้า คุณสามารถถอนความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลา เราจะหยุดใช้ข้อมูลของคุณเพื่อการประมวลผลนี้ทันที
สิทธิในการลบข้อมูล	คุณสามารถขอให้เราลบข้อมูลของคุณและหยุดการใช้งานได้
สิทธิในการจำกัด	คุณสามารถขอให้เราหยุดใช้ข้อมูลของคุณชั่วคราวในขณะที่ต้องการให้เรารักษาข้อมูลไว้ชั่วคราว
สิทธิในการโอนข้อมูล	คุณสามารถขอให้เราส่งออกข้อมูลของคุณในรูปแบบที่สามารถใช้งานได้ใหม่ และเมื่อเป็นไปได้ ขอให้เราส่งข้อมูลนี้ไปยังองค์กรอื่นที่สามารถใช้ข้อมูลได้อีกครั้ง
สิทธิในการไม่ถูกตัดสินใจโดยอัตโนมัติ	คุณมีสิทธิไม่ให้ถูกตัดสินใจโดยอัตโนมัติโดยสิ้นเชิงซึ่งก่อให้เกิดผลทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือมีผลกระทบอย่างมากต่อตัวคุณ
สิทธิในการกำหนดแนวทางเกี่ยวกับข้อมูลของคุณในกรณีเสียชีวิต	คุณมีสิทธิกำหนด ปรับปรุง หรือเพิกถอนแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล หรือการสื่อสารข้อมูลของคุณหลังจากการเสียชีวิตของคุณ
สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน	คุณสามารถยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ในประเทศฝรั่งเศสคือ CNIL, www.cnil.fr) หากคุณเชื่อว่าสิทธิของคุณไม่ได้รับการเคารพ

4. วิธีการใช้สิทธิของฉัน?

ในการใช้สิทธิของคุณ กรุณาติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในส่วน "คุณสามารถติดต่อเราได้อย่างไร?"

เราจะพยายามอย่างดีที่สุดในการตอบกลับคุณภายในหนึ่งเดือน

สิทธิ์ที่คุณสามารถใช้ได้นั้นถูกกำหนดโดย GDPR และขึ้นอยู่กับพื้นฐานทางกฎหมายของการประมวลผลของเรา จึงอาจมีกรณีที่คำขอใช้อำนาจสิทธิ์ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสิทธิ์ที่ขอใช้ไม่สามารถใช้ได้ หากเป็นกรณีนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบ

เรายังอาจขอหลักฐานแสดงตัวตนของคุณเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นคนที่ใช้สิทธิ์ของคุณจริงๆ เมื่อเราไม่มีวิธีการอื่นในการตรวจสอบเรื่องนี้ คุณควรส่งหลักฐานแสดงตัวตนให้เราเฉพาะในกรณีที่เราขอเท่านั้น

โปรดทราบว่าเราจะตอบกลับเฉพาะคำขอใช้อำนาจสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เราดำเนินการและระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เท่านั้น